

## «راهنمای کاربری استفاده از همراه بانک سپه برای کاربران همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق»

با توجه به انتقال اطلاعات مشتریان موسسه مالی اعتباری کوثر، مهر اقتصاد و بانک حکمت سابق به سامانه بانکداری متمرکز سپه، امکان بهره‌مندی مشتریان مجموعه یاد شده از خدمات سامانه‌های بانکداری مدرن از طریق سامانه همراه بانک قبلی میسر نبوده و کاربران سامانه همراه بانک موسسه مالی اعتباری کوثر، مهر اقتصاد و بانک حکمت سابق می‌بایست با مراجعه به بخش همراه بانک در سایت بانک سپه به آدرس <https://mobile.ebanksepah.ir> و دریافت نرم‌افزار همراه بانک سپه و نصب آن بر روی تلفن همراه خود از خدمات همراه بانک سپه بهره‌مند شوند.

بر این اساس تمامی کاربران سامانه همراه بانک موسسه مالی اعتباری کوثر، مهر اقتصاد و بانک حکمت سابق می‌توانند پس از نصب نرم‌افزار همراه بانک سپه، به شرح زیر به سامانه یاد شده وارد و نسبت به دریافت خدمات غیر حضوری اقدام نمایند:

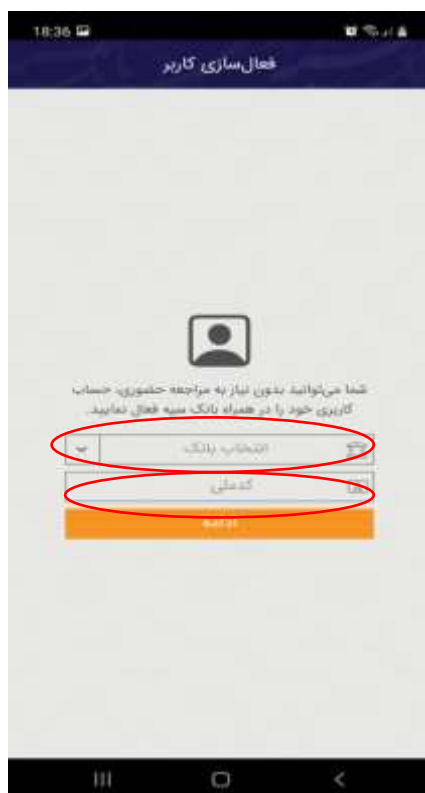
- **حالت اول:** مشتری بانک ادغامی در سامانه همراه بانک سپه، فاقد نام کاربری و رمز عبور می‌باشد.

در این حالت مشتری پس از انجام مراحل زیر می‌تواند از خدمات همراه بانک سپه بهره‌مند شود:

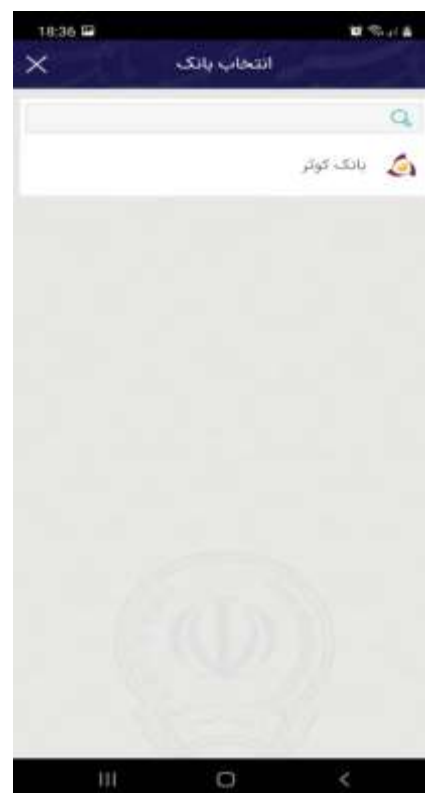
- ۱- انتخاب گزینه "فعال سازی کاربری بانک‌های ادغامی" در صفحه اول. (شکل شماره ۱)
- ۲- انتخاب مؤسسه مالی اعتباری کوثر، مهر اقتصاد یا بانک حکمت از بخش انتخاب نام بانک و ثبت کد ملی ۱۰ رقمی (شکل‌های شماره ۲ و ۳)



شکل ۱



شکل ۲



شکل ۳

- ۳- ثبت نام کاربری و رمز عبور نرم‌افزار همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد /بانک حکمت سابق به منظور احراز هویت.

در این بخش مشتری می‌تواند به دو روش نسبت به ثبت نام کاربری و رمز عبور خود در نرم‌افزار همراه بانک اقدام نماید:



شکل ۴

روش اول: ثبت دستی نام کاربری و رمز عبور از طریق انتخاب دکمه نام کاربری.  
(شکل شماره ۴)

**توجه:** نام کاربری مشتری در سیستم همراه بانک کوثر سابق به طور پیش فرض کد ملی مشتری بدون صفرهای ابتدایی می‌باشد.

روش دوم: دریافت توکن ورود به همراه بانک سپه از طریق نرم‌افزار بروزرسانی شده کوثر/مهر اقتصاد / حکمت سابق و کپی کردن آن از طریق زبانہ "مجوز ورود" (شکل های ۴، ۵ و ۶).

این روش برای مشتریانی که از اثر انگشت برای ورود به نرم‌افزار همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق استفاده و رمز خود را فراموش نموده‌اند، کاربرد دارد.

با زدن کلید "دریافت توکن"، توکن مربوطه در حافظه کپی می‌شود.

(شکل شماره ۵)

سپس در اپلیکشین سپه گزینه "کپی از حافظه" انتخاب شده و ورود انجام می‌شود. (شکل شماره ۶)

**توجه:** جهت استفاده از روش دریافت توکن، کاربر می‌بایست قبلاً نسبت به دریافت نسخه جدید همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق و نصب آن از آدرس زیر اقدام نموده باشد.

کوثر:

[ww2.kosarfc.i.ir/mobile-bank](http://ww2.kosarfc.i.ir/mobile-bank)

مهر اقتصاد:

[ww2.mebank.ir/hamrah](http://ww2.mebank.ir/hamrah)

حکمت:

[ww2.hibank24.ir](http://ww2.hibank24.ir)



شکل ۵ (گزینه دریافت توکن در همراه بانک حکمت، مهر اقتصاد، کوثر)



شکل ۶

**توجه ۱:** در صورت یکسان بودن نام کاربری قبلی مشتری با نام کاربری سایر مشتریان موجود در سامانه همراه بانک سپه یا در صورت عدم تطابق ساختار نام کاربری و یا رمز قبلی مشتری با ساختار تعریف شده در سامانه های سپه، مشتری با پیام عدم تطابق نام کاربری و رمز عبور مواجه شده و می بایست نسب به تغییر نام کاربری و رمز عبور خود اقدام نماید (شکل شماره ۷ و ۸).

**توجه ۲:** قواعد نام کاربری و رمز عبور در سامانه های بانک سپه به شرح زیر می باشد:

### قواعد نام کاربری:

- ✓ نام کاربری جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد.
- ✓ در صورتی نام کاربری می تواند به صورت کامل عددی باشد که با کد ملی شما یکسان باشد.

### قواعد تعیین رمز عبور:

- ✓ رمز عبور جدید باید شامل موارد زیر باشد:
- ✓ رمز عبور جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد.
- ✓ رمز عبور جدید حداقل یک حرف کوچک انگلیسی وارد شود.
- ✓ در رمز عبور جدید حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی وارد شود.
- ✓ در رمز عبور جدید حداقل یک عدد وارد شود.
- ✓ در رمز رمز عبور جدید حداقل یک نماد مانند \$، %، #، @، \*، ! وارد شود.



شکل ۷



شکل ۸

۴- پس از انجام مراحل فوق توسط مشتری، حساب کاربری سامانه همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق به سامانه همراه بانک سپه منتقل و فعال خواهد شد و از این پس مشتری می تواند از خدمات سامانه همراه بانک سپه استفاده نماید(شکل شماره ۹).



شکل ۹

- **حالت دوم:** مشتری بانک ادغامی در سامانه همراه بانک سپه دارای نام کاربری و رمز عبور می باشد. در این حالت مشتری می تواند پس از انجام مراحل زیر نسبت به انتقال و تجمیع اطلاعات سپرده های خود از حساب کاربری همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق به سامانه همراه بانک سپه اقدام نماید.
  - ۱- ورود به همراه بانک سپه طبق روال جاری با درج نام کاربری و رمز عبور مربوط به بانک سپه خود (شکل شماره ۱۰).
  - ۲- در منو اصلی برنامه (قسمت خدمات) گزینه "ادغام کاربری" انتخاب شود. (شکل شماره ۱۱)
  - ۳- انتخاب موسسه کوثر، مهر اقتصاد یا بانک حکمت در لیست بانک های ادغامی (نیاز به ورود کد ملی نیست) (شکل شماره ۱۲).



شکل ۱۰



شکل ۱۱



شکل ۱۲

۴- درج رمز عبور سامانه همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق به منظور احراز هویت. در این بخش مشتری می تواند به دو روش نسبت به ثبت نام کاربری و رمز عبور خود در سامانه همراه بانک اقدام نمایند:



شکل ۱۳

روش اول: ثبت دستی نام کاربری و رمز عبور از طریق انتخاب دکمه نام کاربری (شکل شماره ۱۳)

**توجه:** نام کاربری مشتری در سیستم همراه بانک کوثر سابق به طور پیش فرض کد ملی مشتری بدون صفرهای ابتدایی می باشد.

روش دوم: دریافت توکن ورود به همراه بانک سپه از طریق نرم افزار بروزرسانی شده کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق و کپی کردن آن از طریق زبانه "مجوز ورود" (شکل های ۱۳، ۱۴ و ۱۵).

این روش برای مشتریانی که از اثر انگشت برای ورود به نرم افزار همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق استفاده و رمز خود را فراموش نموده اند، کاربرد دارد.

با زدن دکمه توکن، توکن مربوطه در حافظه کپی می شود. (شکل شماره ۱۴) سپس در اپلیکشین سپه گزینه "کپی از حافظه" انتخاب شده و ورود انجام می شود (شکل شماره ۱۵).

**توجه ۱:** جهت استفاده از روش دریافت توکن، کاربر می بایست قبلاً نسبت به دریافت نسخه جدید همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق و نصب آن از آدرس زیر اقدام نموده باشد.

کوثر:

ww<sup>۲</sup>.kosarfc.i.r/mobile-bank

مهر اقتصاد:

ww<sup>۲</sup>.mebank.ir/hamrah

حکمت:

ww<sup>۲</sup>.hibank۲۴.ir



شکل ۱۴ (گزینه دریافت توکن در همراه بانک حکمت، مهر اقتصاد، کوثر)



شکل ۱۵

۵- پس از انجام مراحل فوق تو سطر مشتری، حساب کاربری سامانه همراه بانک کوثر/مهر اقتصاد/حکمت سابق به سامانه همراه بانک سپه منتقل و فعال خواهد شد و از این پس مشتری می تواند از خدمات سامانه همراه بانک سپه استفاده نماید(شکل شماره ۱۶).



شکل ۱۶